

平成28年度『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

項目	H28 当院						全国平均点	H27 当院 (点)
	まったく そうだ (%)	やや そうだ (%)	どちら でもない (%)	やや ちがう (%)	まったく ちがう (%)	当院得点 (点)	機構 (143病院) (点)	
入院アンケート総合得点	-	-	-	-	-	4.42	4.52	4.41
●医師の説明について不満	-	8.9	7.1	19.6	64.3	4.39	4.56	4.47
●入院の手続きについて不満	-	1.9	15.1	26.4	56.6	4.38	4.50	4.52
●入院中の生活の説明に不満	-	5.6	24.1	24.1	46.3	4.11	4.29	4.30
●医師の態度や言葉使いが悪い	-	3.7	11.1	13.0	72.2	4.54	4.68	4.38
●医師の技術や知識に不安を感じた	-	5.4	8.9	21.4	64.3	4.45	4.64	4.43
●看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	-	1.9	9.3	24.1	64.8	4.52	4.56	4.49
●入院中に受けた日常生活の介助について不満	-	-	12.0	12.0	76.0	4.64	4.60	4.74
●医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪い	-	3.8	15.1	18.9	62.3	4.40	4.56	4.43
●受けた検査について納得できない	2.0	-	10.2	12.2	75.5	4.59	4.66	4.59
●受けた手術について納得できない	-	-	8.6	8.6	82.9	4.74	4.76	4.82
●受けた治療・処置について納得できない	-	2.4	4.8	9.5	83.3	4.74	4.75	4.80
●受けた点滴、注射、薬について納得できない	-	-	4.8	16.7	78.6	4.74	4.68	4.68
●リハビリテーションに納得できない	-	-	13.9	22.2	63.9	4.50	4.54	4.52
●病院のトイレや浴室について不満	1.8	9.1	23.6	20.0	45.5	3.98	4.38	4.13
●病院の廊下や階段、エレベータが不便	1.8	1.8	16.4	18.2	61.8	4.36	4.52	4.45
●病室内の環境に不満	-	3.8	19.2	21.2	55.8	4.29	4.40	4.32
●入院中の食事が不満	5.5	3.6	25.5	14.5	50.9	4.02	4.26	3.99
●病院のその他の設備や環境が不満	-	8.8	26.3	21.1	43.9	4.00	4.29	3.99
●退院の説明について不満	-	3.7	22.2	20.4	53.7	4.24	4.49	4.03

※得点は5点満点