

『外来患者さまへのアンケート』集計結果表

	H29 当院					当院得点 (点)	全国平均点 機構 (143病院) (点)	H28 当院 (点)
	まったく そうだ (%)	やや そうだ (%)	どちら でもない (%)	やや ちがう (%)	まったく ちがう (%)			
外来アンケート総合得点	125	285	1,324	1,710	4,606	4.29	4.08	4.09
●初めての受診の際、不安を感じた	5	10	22	11	48	3.91	3.79	3.76
●この病院は不便	12	19	23	12	18	3.06	3.78	2.86
●この病院は印象が悪い	1	1	15	19	56	4.39	4.22	4.20
●診療までの待ち時間を不満に思う	6	21	28	15	19	3.22	2.99	3.10
●待合室の環境を不満に思う	-	2	18	20	47	4.29	3.76	4.18
●医師の態度や言葉使いが悪い	-	1	14	20	53	4.42	4.20	4.20
●医師の技術や知識に不安を感じた	1	2	13	19	52	4.37	4.13	4.23
●看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	1	1	8	24	52	4.45	4.18	4.41
●今日、受けた検査について納得できない	-	-	16	11	41	4.37	4.21	4.36
●今日、受けた治療・処置に納得できない	-	-	8	10	35	4.51	4.44	4.42
●今日、受けた点滴、注射、薬に納得できない	-	-	5	5	28	4.61	4.45	4.43
●今日、受けたリハビリテーションに納得できない	-	-	3	1	9	4.46	4.21	4.19
●診察室の環境が不満	-	1	6	23	52	4.54	4.27	4.32
●病院のその他の設備や環境が不満	2	4	20	12	43	4.11	4.01	4.10
●会計手続きに納得できない	-	6	19	19	41	4.12	3.84	3.88

※得点は5点満点