

## 『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

### ■仙台西多賀病院

	H29 当院					当院得点 (点)	全国平均点 機構 (143病院) (点)	H28 当院 (点)
	まったく そうだ (%)	やや そうだ (%)	どちら でもない (%)	やや ちがう (%)	まったく ちがう (%)			
入院アンケート総合得点	46	179	750	1,165	4,873	4.52	4.52	4.42
●医師の説明について不満	-	-	-	10	49	4.83	4.58	4.39
●入院の手続きについて不満	-	1	2	12	44	4.68	4.52	4.38
●入院中の生活の説明に不満	-	-	8	19	32	4.41	4.27	4.11
●医師の態度や言葉使いが悪い	-	-	5	7	46	4.71	4.68	4.54
●医師の技術や知識に不安を感じた	-	-	4	7	46	4.74	4.65	4.45
●看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	-	2	5	13	39	4.51	4.56	4.52
●入院中に受けた日常生活の介助について不満	-	-	6	7	40	4.64	4.60	4.64
●医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪い	-	1	5	9	43	4.62	4.55	4.40
●受けた検査について納得できない	-	-	3	6	43	4.77	4.66	4.59
●受けた手術について納得できない	-	-	1	2	30	4.88	4.75	4.74
●受けた治療・処置について納得できない	-	-	3	3	35	4.78	4.74	4.74
●受けた点滴、注射、薬について納得できない	-	-	1	4	35	4.85	4.67	4.74
●リハビリテーションに納得できない	-	-	6	5	29	4.58	4.51	4.50
●病院のトイレや浴室について不満	-	4	10	12	29	4.20	4.38	3.98
●病院の廊下や階段、エレベーターが不便	-	-	9	8	39	4.54	4.49	4.36
●病室内の環境に不満	-	3	11	7	35	4.32	4.38	4.29
●入院中の食事が不満	-	3	13	13	26	4.13	4.24	4.02
●病院のその他の設備や環境が不満	1	4	14	13	25	4.00	4.27	4.00
●退院の説明について不満	-	3	9	9	29	4.28	4.48	4.24

※得点は5点満点